

かるびのとりこ プライバシーポリシー

株式会社吉野家ホールディングス（以下、当社）は、かるびのとりこモバイルオーダー（以下、当サイト）を提供しています。

お客様に関する情報（以下、個人情報）を適切に保護することが、社会的責務として重要であると認識しています。

以下の基本方針に基づき、ご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱いに万全を期して参ります。

- 当社は、お客様の個人情報を収集する際には、利用目的を明確にしてお客様から同意を得るとともに、その範囲内での利用に限定します。
- 当社は、お客様から同意を得た場合以外は、お客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。

当社が保管しているお客様の個人情報について、ご本人からお問い合わせいただいた場合には、誠実にこれに応じます。

- お客様の個人情報の管理は、厳重なセキュリティ対策を実施し、不正アクセス、情報の紛失、誤用、改変等の防止に努めます。
- 当社は、当社が保有するお客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取組みを適宜見直し、改善していきます。
- 当社は、商品の特性上、お客様がお持ちの顧客データをお預けいただく場合がございますが、個人情報の管理上、委託される企業様の個人情報保護責任に照らし、秘密保持契約を取り交わさせていただきます。原則としては、お客様がお持ちの個人情報のお預りはお断りさせていただきます。
- 当社では個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

【個人情報の収集】

「個人情報」とは、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど特定の個人を識別することができる情報をいいます。当社では、お客様によりよいサービスをご提供するために、アンケートや電子メール配信サービス、資料配布、通信販売等に際して、必要な範囲でお客様の個人情報を収集することがあります。収集する場合には、できる限りその目的を限定して行います。収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとし、また、収集するにあたっては、適法かつ公正な手段により行います。

当社では、個人情報をお客様以外から収集するときは、お客様の同意を得るものとし、

【個人情報の管理】

当社がお客様の個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。

【個人情報の利用】

当社が収集した個人情報の利用は、収集目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。

お客様が個人情報を提供された場合、当社の製品、サービス、オファリングに関する情報を提供するために電子メール、その他の方法でお届けすることがあります。お客様がこれらの情報配信を希望されない場合は、当社にご連絡いただければ、情報の配信を停止します。

【個人情報の第三者提供】

当社は、お客様の個人情報を、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。ただし、法令により開示を求められた場合、又は裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合には、お客様ご自身の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

【個人情報の開示及び訂正等】

当社は、お客様から自らの個人情報の開示のお申し出があったときは、当社の業務の遂行に著しい支障をきたす場合、又は個人の生命、身体、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示します。

当社は、お客様から自らに関する個人情報の訂正、削除のお申し出があったときは、遅滞なくその調査を行います。この場合、訂正、削除の必要とする事由があるときは、遅滞なく訂正、削除を行います。

【プライバシー・ポリシーの変更について】

お客様の個人情報の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。

【適用範囲】

本プライバシー・ポリシーは、当サイトにおいてのみ適用されます。

<サービス事業主>

- ・〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 36 番 2 号 Daiwa リバーゲート 18 階
- ・株式会社吉野家ホールディングス